

## **Standard-Formblatt (nach Art. 251 EGBGB) zur Unterrichtung des Reisenden bei einer Pauschalreise des Boutique-Hotels Alemannenhof GmbH & Co. KG (nach § 651a BGB)**

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Boutique-Hotel Alemannenhof GmbH & Co. KG trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Weiterführende Informationen zu Ihren wichtigsten Rechten nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form finden sie unter [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

### **Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302**

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.

Die Richtlinie (EU) 2015/2302, in Form des nationalen Rechts, können Sie über die Internetseite aufrufen: [www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de](http://www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de)

**Vorvertragliche Informationen  
Nach §3 zu Art. 250 EGBGB**

**WESENTLICHE EIGENSCHAFTEN DER REISELEISTUNG**

**Bestimmungsort:**

Boutique-Hotel Alemannenhof GmbH & Co.KG, Bruderhalde 21, 79856 Hinterzarten

**Anreise:** ab 15:00 Uhr

**Abreise:** bis 11:00 Uhr

**Lage:**

Das Boutique-Hotel Alemannenhof teilt sich auf in das Boutique-Hotel mit Hauptgebäude in der Bruderhalde 21 und Nebengebäude im Bühlhofweg 16 und 18 und in die Hotel-Appartements im Alemannenhofweg 1-5.

Das Hauptgebäude ist ruhig direkt am Titisee am Ortsrand gelegen.

Die Nebengebäude liegen 300 m entfernt oberhalb des Hauptgebäudes in Hanglage in einem Wohngebiet.

Die Alemannenhof Hotel-Appartements liegen ca. 200 m vom Hauptgebäude des Boutique-Hotels entfernt an einem Hang in einem Wohngebiet.

Das Ortszentrum Titisee mit Fußgängerzone ist 2,2 km entfernt.

Folgender Bahnhof finden Sie in der Nähe: Bahnhof Titisee, 1,7 km entfernt. Auf Wunsch holen wir Sie vom Bahnhof ab. Der Transfer dauert ca. 5 Minuten.

Folgenden Flughafen finden Sie in der Nähe: Basel-Mulhouse-Freiburg, 55,7 km entfernt

**Hauptmerkmale der Unterbringung Boutique-Hotel (Bruderhalde 21):**

Das Boutique-Hotel Alemannenhof mit 4 Sterne Klassifizierung verfügt im Hauptgebäude über 20 Doppelzimmer in 3 Kategorien und einem Premium Deluxe Zimmer.

Die Lobby bietet Ihnen eine Rezeption, eine Lobby-Bar, einen offenen Aufenthaltsraum und eine Möglichkeit zur Gepäckaufbewahrung.

Zudem verfügt das Boutique-Hotel über einen Aufzug, der alles außer das Premium Deluxe Zimmer anfährt. Im Gebäude befinden sich ein für Sie kostenloses Schwimmbad mit kostenfreien Liegen sowie eine kostenfreie Sauna.

Sie finden außerdem die „Wellnesslounge Noblesse“, in der die im Arrangement gebuchte Anwendung zur bestenfalls vor dem Aufenthalt gebuchten Zeit genutzt werden kann.

Im Außenbereich befinden sich eine Liegewiese und die See-Lounge. Beide sind mit kostenfreien Liegen mit Seeblick ausgestattet. Zusätzlich finden Sie dort einen kleinen Kinderspielplatz.

Für einen zusätzlichen Komfort bieten wir Ihnen einen Zimmerservice. Gegen Gebühr bieten wir einen Bügelservice und einen Wäscheservice.

Alle öffentlichen und privaten Bereiche sind Nichtraucherzonen.

WLAN ist in allen Bereichen nutzbar und ist kostenfrei.

Haustiere sind auf Anfrage gestattet. Möglicherweise fallen Gebühren an.

Private Parkplätze stehen kostenfrei an der Unterkunft (Reservierung ist nicht erforderlich) zur Verfügung.

Das Boutique-Hotel verfügt über ein behindertengerechtes Zimmer. Bitte teilen Sie bei Ihrer Anfrage mit, dass Sie dieses Zimmer nutzen möchten.

### *Ausstattung*

#### Doppelzimmer Elegance:

Seitlicher Seeblick, Direktwahltelefon, Flat-TV, Radiowecker, Minibar, Safe, Badezimmer, Bademäntel

#### Doppelzimmer Superior:

Tradition und Moderne perfekt vereint, komplett neu gestaltete und besonders hochwertig ausgestattete Zimmer, Seeblick mit oder ohne Balkon, Direktwahltelefon, Flat-TV, Radiowecker, Minibar, Safe, Badezimmer, Bademäntel

#### Premier Zimmer:

Balkon mit Seeblick, Direktwahltelefon, Flat-TV, Radiowecker, Minibar, Safe, Badezimmer, Bademäntel

#### Premier Deluxe Zimmer:

Schlaf- und Wohnzimmer, im Dachgeschoss des Hotels gelegen, Smart TV mit Entertainment System, Funktelefon, Sat-TV, Radiowecker, Safe, Badezimmer, Bademäntel

### **Hauptmerkmale der Unterbringung Boutique-Hotel (Bühlhofweg 16 und 18):**

Die Nebengebäude des Boutique-Hotels verfügen über 11 kleine und große Studios.

Es können alle Angebote des Hauptgebäudes kostenfrei mitbenutzt werden.

In beiden Häusern befindet sich kein Aufzug.

Alle öffentlichen und privaten Bereiche sind Nichtraucherzonen.

WLAN ist in allen Bereichen nutzbar und ist kostenfrei.

Haustiere sind auf Anfrage gestattet. Möglicherweise fallen Gebühren an.

Private Parkplätze stehen kostenfrei an der Unterkunft (Reservierung ist nicht erforderlich) zur Verfügung.

### *Ausstattung*

#### Kleines Studio:

Teilweise seitlicher Balkon zum See, Direktwahltelefon, Sat-TV, Radiowecker, Minibar, Safe, Badezimmer, Bademäntel

#### Großes Studio:

Großzügiger Wohn- Essbereich, separates Schlafzimmer, Balkon oder Terrasse zum See, Direktwahltelefon, Sat-TV, Radiowecker, Minibar, Safe, Badezimmer, Bademäntel

### **Hauptmerkmale der Unterbringung Hotel-Appartements:**

Die Alemannenhof Hotel-Appartements verfügen über 9 Doppelzimmer und 19 Junior Suiten.

Die Hotel-Appartements unterteilen sich in 3 nebeneinanderliegende Gebäude, von denen ein Gebäude einen Aufzug aufweist.

In einem Gebäude befindet sich eine kostenfreie Sauna. Das Schwimmbad in der Bruderhalde 21 darf kostenfrei benutzt werden.

Alle öffentlichen und privaten Bereiche sind Nichtraucherzonen.

WLAN ist in allen Bereichen nutzbar und ist kostenfrei.

Haustiere sind auf Anfrage gestattet. Möglicherweise fallen Gebühren an.

Private Parkplätze stehen kostenfrei an der Unterkunft (Reservierung ist nicht erforderlich) zur Verfügung.

**Ausstattung:**

Doppelzimmer Standard:

Balkon zum See, Direktwahltelefon, Flat-TV, Radiowecker, Minibar, Safe, Badezimmer, Bademäntel auf Wunsch

Junior Suite:

Großzügiger Wohn-Essbereich, separates Schlafzimmer, Balkon zum See, Direktwahltelefon, Flat-TV, Radiowecker, Safe, Badezimmer

**Verpflegung:**

Für Ihr leibliches Wohl sorgen im Hauptgebäude des Boutique-Hotels ein Restaurant mit Sonnenterrasse und Bar, eine Lobby-Bar sowie ein Frühstücksraum in den Alemannenhof Hotel-Appartements.

Im Restaurant des Boutique-Hotels erwartet Gäste des Hauptgebäudes und der Nebengebäude Frühstück als Buffet.

Die Gäste der Hotel-Appartements erhalten das Frühstück als Buffet im Frühstücksraum in den Hotel-Appartements.

Alle Gäste mit Halbpension nehmen die Abendessen im Restaurant in der Bruderhalde 21 ein. An manchen Tagen finden Themenabende statt.

Mittags serviert das Restaurant Speisen aus der Mittagskarte sowie Kaffee & Kuchen.

**Sprachen:**

Wir sprechen Deutsch, Englisch und Französisch

**Vollständiger Firmenname:**

Boutique-Hotel GmbH&Co.KG  
Bruderhalde 21  
79856 Hinterzarten  
Telefonnummer: 07652/91180  
E-Mail-Adresse: info@hotel-alemannenhof.de

**HINWEIS "Kurtaxe":**

Für alle Aufenthalte im Hochschwarzwald wird eine Kurtaxe fällig. Diese beträgt € 2,20 pro Person und Tag (ab 16 Jahren) und € 1,00 pro Kind und Tag (zwischen 6 und 15 Jahren).

**Zahlungsmodalitäten:**

Als Zahlungsmittel werden American Express, Visa, MasterCard und Maestro akzeptiert. Die Bezahlung erfolgt am Ende Ihres Aufenthaltes.

**Pass- und Visumerfordernisse des Bestimmungslands für sämtliche Reisende**

Bitte denken Sie vor Ihrer Reise an die Beantragung eines Visums, wenn Sie aus einem Nicht EU-Staat kommen bzw. aus einem Staat, für den die Europäische Gemeinschaft die Visumpflicht nicht aufgehoben hat.

Eine Übersicht zu den Visumerfordernissen finden Sie hier:

<https://www.auswaertiges-amt.de/de/einreiseundaufenthalt/visabestimmungen-node>

**Rücktrittsmodalitäten und –gebühr bei Rücktritt vor Reisebeginn**

Das Hotel räumt dem Kunden ein jederzeitiges Rücktrittsrecht ein. Dabei gelten folgende Bestimmungen:

- Das Hotel hat die Wahl, gegenüber dem Gast statt einer konkret berechneten Entschädigung eine Rücktrittspauschale geltend zu machen. Die Rücktrittspauschale beträgt 90% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit oder ohne Frühstück, 70% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtungen mit Halbpension sowie 60% des vertraglich vereinbarten Preises für Übernachtung mit Vollpensionsarrangements. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass dem Hotel kein Schaden entstanden ist oder der dem Hotel entstandene Schaden niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale ist.
- Sofern das Hotel die Entschädigung konkret berechnet, beträgt die Höhe der Entschädigung max. die Höhe des vertraglich vereinbarten Preises für die von dem Hotel zu erbringende Leistung unter Abzug des Wertes der von dem Hotel ersparten Aufwendungen sowie dessen, was das Hotel durch anderweitige Verwendungen der Hotelleistungen erwirbt.
- Die vorstehenden Regelungen über die Entschädigung gelten entsprechend, wenn der Gast das gebuchte Zimmer oder die gebuchten Leistungen, ohne dies rechtzeitig mitzuteilen, nicht in Anspruch nimmt (No Show).
- Hat das Hotel dem Gast im Vertrag eine Option eingeräumt, innerhalb einer bestimmten Frist ohne weitere Rechtsfolgen dem Vertrag zurückzutreten, hat das Hotel keinen Anspruch auf Entschädigung. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit der Rücktrittserklärung ist deren Zugang beim Hotel. Der Kunde muss den Rücktritt schriftlich erklären.

#### **Hinweis auf Versicherungsmöglichkeiten**

Die in unseren Katalogen und im Internet vorgestellten Pauschalreisen verfügen über keine bereits im Reisepreis enthaltenen Reiseversicherungsleistungen. Ausdrücklich empfehlen wir daher, eine Reiserücktrittskosten- und eine Auslandsreisekrankenversicherung (Versicherung zur Deckung der Kosten einer Unterstützung einschließlich der Rückbeförderung bei Unfall, Krankheit, Tod) optional abzuschließen. Klicken Sie einfach auf den Link, um die Versicherung in wenigen Schritten abzuschließen.

<https://www.reiseversicherung.de/de/onlinebuchung/buchungsassistent-standard31.html>